

HAUS- & BADEORDNUNG



Die Haus- und Badeordnung dient der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit während Ihres Besuchs, damit Sie Ihren Aufenthalt in der Kaiser-Therme Bad Abbach in vollen Zügen genießen können.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- Die Haus- und Badeordnung ist für alle Gäste verbindlich, außerdem gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Für die Nutzung unseres Thermal- und Saunabereiches ist der Erwerb einer gültigen Eintrittskarte Voraussetzung. Mit dem Kauf der Karte erkennt jeder Gast die Haus- und Badeordnung an.
- Das Personal übt gegenüber allen Besuchern das Hausrecht aus. Badegäste, die gegen die Haus- und Badeordnung verstoßen, können des Hauses verwiesen werden, eine Rückerstattung des Eintrittsgeldes erfolgt nicht.
- Der Zutritt kann verweigert werden bei:
 - Personen, die unter Einfluss berauschender Mittel stehen
 - Personen, die unter ansteckenden Krankheiten oder offenen Wunden / Hautausschlägen leiden
 - bei hygienischen Bedenken
- Das Rauchen ist im gesamten Bereich der Kaiser-Therme verboten bzw. im Außenbereich nur in ausgewiesenen Bereichen erlaubt.
- Die Nutzung von Ton- und Bildwiedergabegeräten oder anderen Medien, z. B. Mobiltelefonen oder Tablets, ist mit Rücksicht auf andere Gäste im Bade- und Saunabereich untersagt. E-Book-Reader sind gestattet.
- Vor Foto- und Filmaufnahmen ist die Erlaubnis beim Personal einzuholen.
- Bei der Benutzung der Anlage durch Vereine oder andere geschlossenen Gruppen ist deren Leiter für die Einhaltung der Badeordnung mit verantwortlich.

ÖFFNUNGSZEITEN & PREISE

- Öffnungszeiten, Preislisten sowie aktuelle Informationen sind den Aushängen und Prospekten zu entnehmen.
- Der Bade- und Saunabereich ist 15 Minuten vor dem Ende der Öffnungszeiten zu verlassen.
- Ein auf Wertkarten und Wertgutscheinen verbleibendes Guthaben kann auf Wunsch des Inhabers ausbezahlt werden. Der Verwaltungskostenbeitrag beträgt hierfür 20 Euro.
- Bei Nutzungseinschränkungen einzelner Betriebsteile (z. B. Wartung) besteht kein Minderungs- /Erstattungsanspruch.
- Wechselgeld muss sofort kontrolliert werden, eine spätere Reklamation wird nicht anerkannt.

KINDERREGELUNG

- Kindern unter 3 Jahren wird kein Einlass in das Thermalbad gewährt. Unter 15 Jahren ist eine erwachsene Begleitperson erforderlich, der Besuch der Saunalandschaft ist grundsätzlich erst ab 16 Jahren gestattet.

VERHALTEN IM THERMENBEREICH

- Barfußbereiche dürfen nicht mit Straßenschuhen betreten werden.
- Vor dem Baden ist eine gründliche Körperreinigung vorzunehmen.
- Jeder Gast muss das in Bädern / Saunaanlagen bestehende, erhöhte Unfallrisiko beachten, das durch nasse Bodenflächen entsteht. Deshalb ist besondere Vorsicht geboten! Rutschfeste Badeschuhe sind empfohlen.
- Gläser/Glasflaschen sind im gesamten Bade- und Saunabereich nicht gestattet.

- Das Reservieren von Liegestühlen ist nicht gestattet.
- Die Gastronomiebereiche der Therme dürfen nur mit einem Bademantel oder einem trockenen, den Körper umhüllenden Badetuch besucht werden.
- Die Badegäste haben alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie der Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ruhe und Ordnung zuwiderläuft. Sexuelle Handlungen und Darstellungen sind verboten.
- Allgemein europäische, hygienische Badekleidung ist erforderlich. Textilfreie Bereiche gibt es Saunabereich.
- Ein Einreiben der Haut mit Sonnenschutzcreme/pflegenden Substanzen ist vor dem Baden nicht gestattet.
- Seitliches Einspringen, Hineinstoßen, Hineinwerfen anderer Badegäste und Tauchen sind nicht erlaubt.
- Die Thermal-Badebecken mit max. 1,35 m Wassertiefe dienen der Gesundheitsförderung, dem Bewegungstraining und der Erholung. Schwimmen ist im 25 m langen Außenbecken erlaubt. Sportliches Schwimmen ist wegen der Beeinträchtigung oder Gefährdung anderer Gäste nicht gestattet bzw. nur in der letzten Stunde der Öffnungszeit oder nach Absprache mit der Badeaufsicht.
- Bei Nutzung des Strömungsbeckens möchten wir auf die starken Strömungskräfte hinweisen. Bewegungen sind nur in Strömungsrichtung, jedoch nicht rückwärts erlaubt.
- Nach 20 Min. Badeaufenthalt im Thermalwasser wird eine Ruhepause empfohlen.

DAMPFBAD

- Laute Gespräche sind aus Gründen der Rücksichtnahme auf andere Gäste untersagt.
- Die Füße dürfen nicht auf die Sitzflächen gestellt werden.

HAFTUNGSBESTIMMUNGEN

- Der Betreiber oder seine Erfüllungsgehilfen haften – außer für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für die abgestellten Fahrzeuge auf den Parkplätzen bzw. der Tiefgarage der Kaiser Therme. Für höhere Gewalt und Zufall sowie für Mängel, die auch bei Einhaltung der üblichen Sorgfalt eintreten oder nicht erkannt werden, haftet der Betreiber nicht.
- Aufgetretene Schäden sind unverzüglich der Thermenvverwaltung zu melden.
- Durch Bereitstellung des Garderobenschrankes bzw. Wertfaches werden keine Verwahrpflichten begründet.
- Der Badegast muss den Transponder (Armband) des Zahlungssystems und des Garderobenschrankes so verwahren, dass ein Verlust vermieden wird. Insbesondere hat er diesen am Körper zu tragen. Bei Nichteinhaltung dieser Vorgaben liegt bei einem Verlust ein schuldhaftes Verhalten des Badegastes vor. Bei Verlust des Transponders sind 50 Euro als Pfand zu hinterlegen, der Betrag wird bei Vorlage des Transponders wieder ausbezahlt.
- Haftung für Schäden durch falsches Verhalten in der Therme oder Zuwiderhandlung wird keinesfalls übernommen. Jeder Nutzer hat sich auf die in einem Badebetrieb typischen Gefahren durch gesteigerte Vorsicht einzustellen.
- Die Parkplätze und Stellplätze werden nicht überwacht.

- Eine Haftung für Leistungen, die in verpachteten Betrieben oder von weiteren Dienstleistern in Anspruch genommen werden (Spür-Bar, Saunatheke), ist ebenfalls ausgeschlossen.
- Der Betreiber ist nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

FUNDSACHEN

- Fundsachen werden nur bis zu 3 Monate verwahrt. Die Aufbewahrung erfolgt unter Haftungsausschluss. Danach werden die Gegenstände entsorgt. Wertgegenstände werden an das örtliche Fundamt weitergegeben.

THERAPIE & ANWENDUNGEN

- Bitte halten Sie Ihre reservierten Behandlungstermine ein, bei Nichterscheinen bzw. bei nicht rechtzeitiger Absage können wir die Behandlungskosten nicht erstatten, außerdem besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin.

TOTES-MEER-SALZGROTTE

- In der Salzgrotte ist absolute Ruhe einzuhalten, Mobiltelefone sind auszuschalten.
- Der Verzehr von Speisen oder Getränken ist nicht gestattet.
- Bei Schilddrüsenproblemen besprechen Sie Ihren Salzgrotten-Aufenthalt bitte vorab mit Ihrem Arzt.
- Die Salzgrotte darf nur mit kostenfrei zur Verfügung gestellten Hygieneüberzügen für Schuhe und Füße betreten werden.

SAUNALANDSCHAFT

- Aus hygienischen Gründen ist die Nutzung unserer Saunalandschaft nur unbedeckt gestattet.
- Jeder Badegast ist verpflichtet, vor dem Beginn des Saunabades zu duschen.
- Ruheliegen dürfen nur mit einem Bademantel oder einem trockenen, den Körper umhüllenden Badetuch besucht werden.
- Die Benutzung der Saunaräume ist nur mit einem der Körpergröße entsprechenden Handtuch gestattet, damit die Holzteile nicht vom Schweiß verunreinigt werden.
- Aus Gründen gegenseitiger Rücksichtnahme sind in den Schwitzräumen laute Gespräche, Schweißschaben, Bürsten und Kratzen nicht erlaubt. Außer dem Liegetuch/Sitzunterlage darf in die Saunaräume nichts mitgenommen werden.
- Bitte beachten Sie, dass die hohen Temperaturen (40°C am Fußboden bis 100°C an der Decke) für diesen Raum charakteristisch sind, entsprechende Vorsicht ist geboten. Eine Berührung des Ofens ist ebenso zu unterlassen wie das Hantieren an Thermostaten, Thermometern und anderen Einrichtungen des Sauna-Raumes.

Bei Fragen erhalten Sie gerne Auskunft von unseren Mitarbeitern.